

# Módulo de Planificación Automática

La herramienta que te permite planificar automáticamente los turnos de trabajo para cubrir tu demanda y cumplir las restricciones legales y personales de cada trabajador

aTurnos



# Las claves para crear una planificación óptima

1

Asignación eficiente de recursos limitados

2

Cubrir demanda compleja (puestos, tickets, pacientes, etc)

3

Cumplir restricciones y control legal



# En qué consiste el Módulo de Planificación Automática

- Planifica turnos de manera automática atendido a tu convenio y restricciones personales en un solo clic gracias a nuestros **algoritmos avanzados**. Cuida a tu equipo con la mejor planificación posible.
- Define las **restricciones** que necesitas y aTurnos planificará teniéndolas en cuenta en cada momento. Así tus mandos intermedios estarán centrados en lo importante.
- Analiza tu **calidad de servicio** para cada demanda e incrementa la flexibilidad de tu empresa con trabajadores polivalente gracias a un dashboard que integra negocio y gestión de personal.





# ¿Por qué dejar la planificación a un algoritmo?

- Los **mandos intermedios no pierden tiempo** en tareas que se pueden automatizar
- El sistema es **transparente** y genera un proceso de asignación validado, no hay preferencias no definidas
- La información se genera rápidamente, y el **acceso a la información es instantáneo**
- Cualquier **cambio en la demanda** de negocio es recalculado y no existen dudas en el dimensionamiento de las necesidades
- Se pueden realizar **pruebas con diferentes escenarios**, por ejemplo, con la creación de nuevos tipos de turnos o nuevas restricciones que no se probarían si fuera manual
- **Centraliza el proceso de planificación**, un equipo que sea experto en planificación puede dar soporte al resto de la organización
- Los **mercados son cada vez más cambiantes y complejos** y requieren de soluciones a la altura. Según un estudio realizado por Gartner\*, para el 2025 el 45% de grandes empresas usarán soluciones automáticas para la planificación horaria de sus empleados

# Planificación Circular

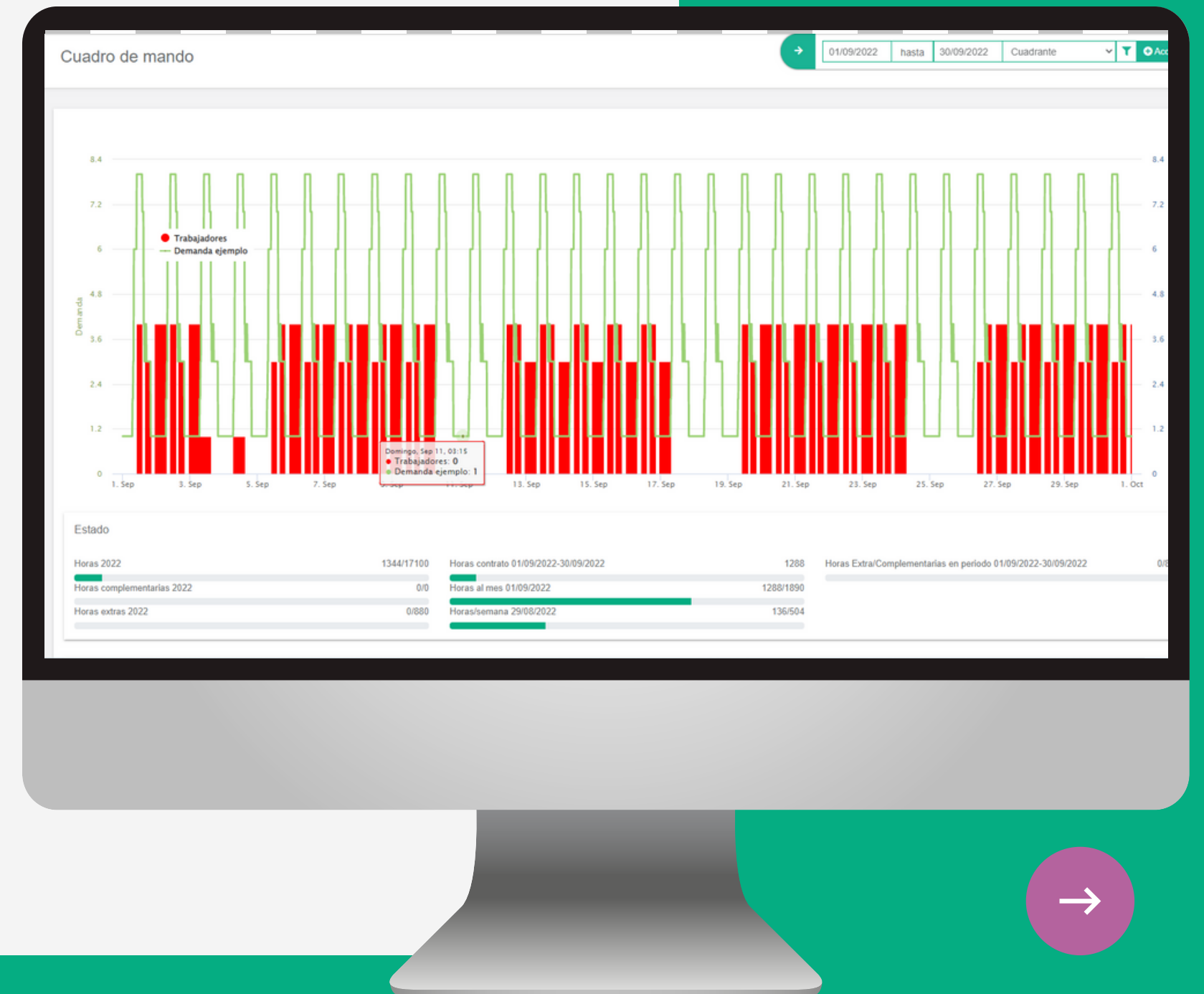
Gracias a nuestra **amplia experiencia en planificación** hemos conseguido identificar y perfeccionar todo el ciclo.

El proceso de planificación tiene que **retroalimentarse** en cada ciclo. Entender como ha sido el negocio y la planificación final de los empleados consigue una **ventaja competitiva** basada en la mejor experiencia de empleados y la mejor gestión del negocio para las futuras planificaciones.

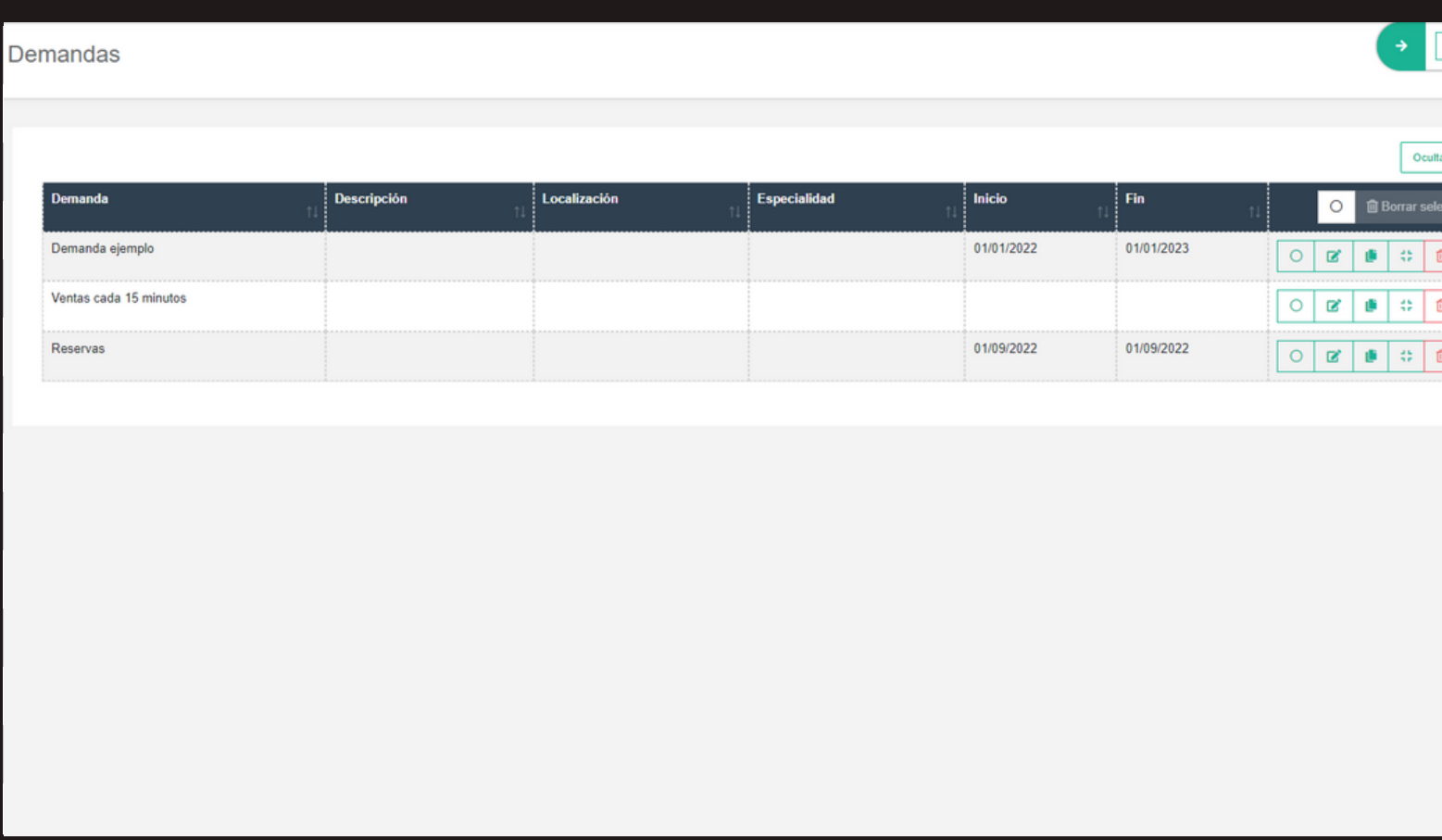


# 1. Dashboard










- Información sobre la planificación futura en forma **gráfica**. Demanda de Negocio VS Trabajadores planificados estimados en el futuro
- No es obligatoria la demanda en este primer paso (ocurre en muchas empresas), se pueden analizar solo **datos de planificación**, pero es un buen punto de partida.
- Indicadores **KPI claves** como las horas demandadas, las horas de trabajadores disponibles, la calidad de servicio o los momento pico y valle. Un cuadro de mando para las direcciones operativas



## 2. Crear y ajustar la demanda



Demandas

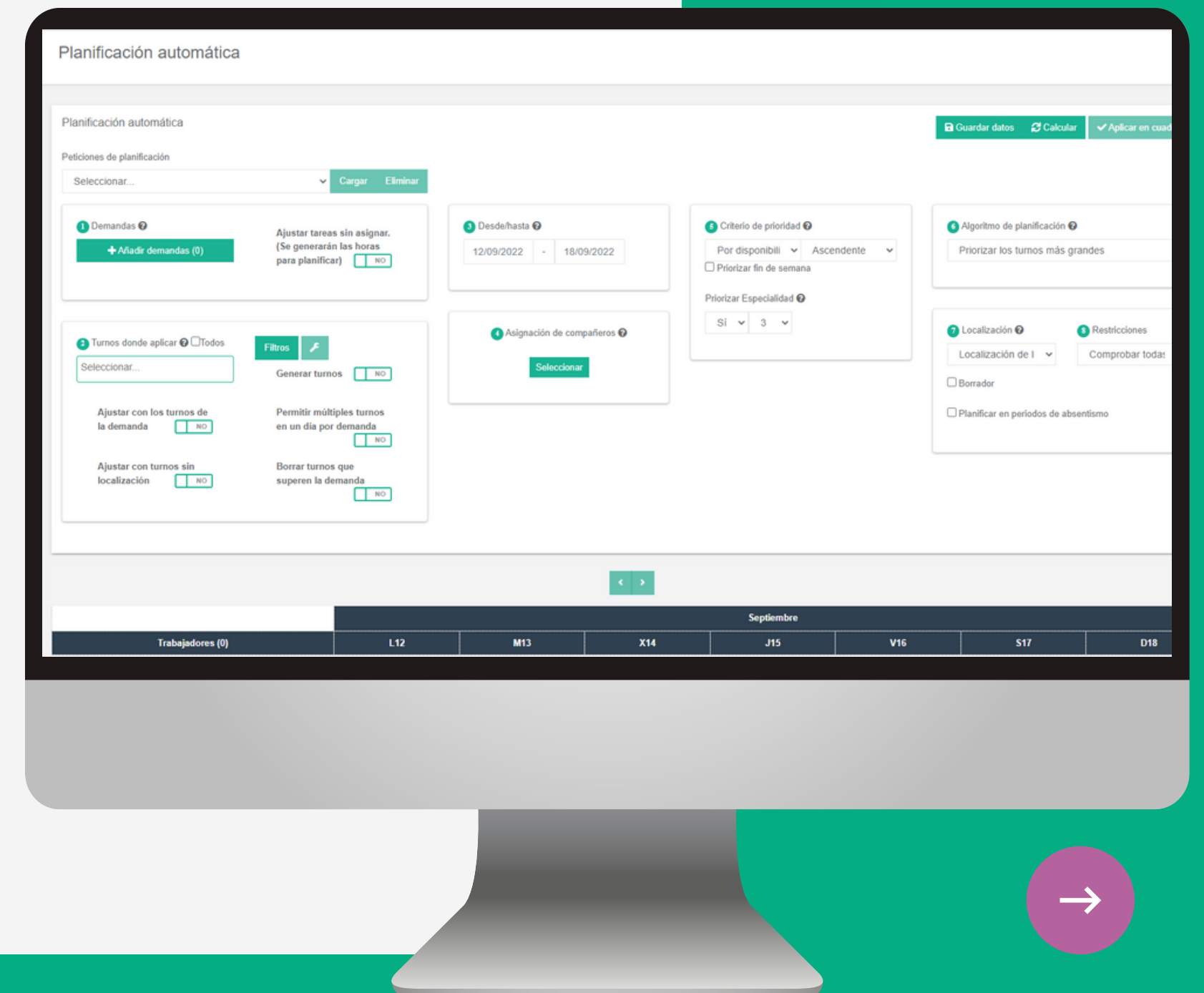
| Demanda                | Descripción | Localización | Especialidad | Inicio     | Fin        |   |
|------------------------|-------------|--------------|--------------|------------|------------|---|
| Demanda ejemplo        |             |              |              | 01/01/2022 | 01/01/2023 |    |
| Ventas cada 15 minutos |             |              |              |            |            |    |
| Reservas               |             |              |              | 01/09/2022 | 01/09/2022 |    |

- La demanda es la cantidad de trabajador necesarios en una franja de tiempo. Esta demanda puede venir de una necesidad específica o de la conversión de una variable de negocio (Ventas, Pacientes, Clientes, Visitas, etc) mediante un calidad de servicio en una necesidad de empleados
- La demanda se puede **importar** por archivo, API, de forma manual o indicando las necesidades de los turnos durante una semana tipo
- La demanda suele ser un dato histórico, para planificar necesitamos el futuro, para ello, dispones de herramientas de **análisis de histórico y de estimación futura**.
- Convierte los datos históricos en futura demanda modificando la Calidad de Servicio, incrementando o decrementando porcentualmente las cantidades, generando medias o máximos, etc.
- Cualquier cambio en la demanda es almacenado. Es importante saber la demanda final, cómo ha quedado después de todos los cambios en el día a día.



# 3. Planificación Automática

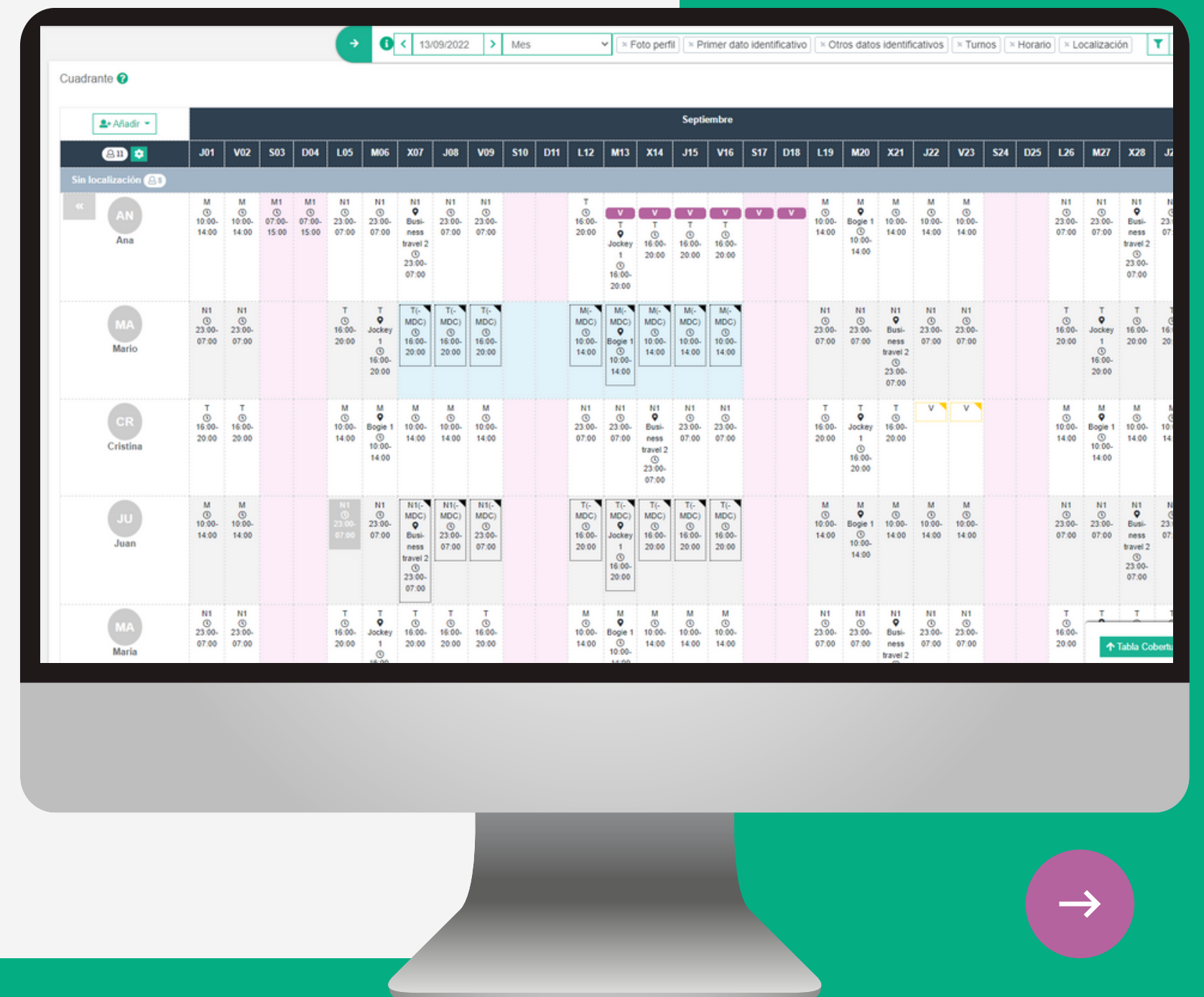
- Ahora es cuando llega la magia. Selecciona la demanda, los turnos con lo que quieres cubrirla, los trabajadores que quieres planificar y el algoritmo que mejor se adapta.
- Existen **algoritmos más adaptados para sectores** como el de la sanidad o más dinámicos como retail u hostelería.
- Todas las propuestas de planificación se pueden volcar directamente al cuadrante de forma que estén accesibles a los trabajadores o al borrador para analizarlas y hacer modificaciones.
- Muchas veces la demanda no se puede cubrir por falta de personal. aTurnos puede **generar slots hasta cubrir la demanda** por completo para ofertar horas complementarias o extra para que los trabajadores se puedan apuntar de forma voluntaria, para que lo hagan futuros empleados o para generar esta información para que terceros como las ETTS puedan asignarlo a su fuerza laboral.
- También se usa para saber qué **tipos de contratos** será necesario sacar a futuro para cubrir estos slots





# 4. Gestión diaria

- Una vez publicada la planificación, pueden surgir **cambios** solicitados por los mandos intermedios según las necesidades diarias, o por los trabajadores según sus necesidades y preferencias personales.
- Este proceso de **peticiones y cambios** se puede configurar para que sea llevado a cabo por los propios usuarios sin necesidad de replanificación, asegurando las **restricciones y la cobertura de la demanda en todo momento de forma automática**.
- Estas modificaciones quedan almacenadas y se pueden analizar para una mejor planificación a futuro.



# 5. Reporting y Exportación a nóminas

Estadísticas ?

01/09/2022 hasta 30/09/2022 Según configuración Acciones

Comprueba los datos de "conceptos de nómina" que se exportarán antes de descargar el fichero a nómina. También puedes consultar datos de fechas anteriores.

Fecha cierre del cuadrante: Ocultar Des

| ID Atorno | Nombre               | Email                              | Concepto | Descripción | Cantidad |
|-----------|----------------------|------------------------------------|----------|-------------|----------|
| 52534     | Ana                  | trabajador-1-40284@aturnos.com     | 112      | Nocturnidad | 0        |
| 52534     | Mario                | trabajador-1-52534@aturnos.com     | 112      | Nocturnidad | 0        |
| 52534     | Cristina             | crisrina.pruebas@aturnos.com       | 112      | Nocturnidad | 0        |
| 52534     | Juan                 | trabajador-5-52534@aturnos.com     | 112      | Nocturnidad | 0        |
| 52534     | Maria                | trabajador-6-52534@aturnos.com     | 112      | Nocturnidad | 0        |
| 52534     | Admin total          | trabajador-8-52534@aturnos.com     | 112      | Nocturnidad | 0        |
| 52534     | Trabajador 11        | nise.pruebas@aturnos.com           | 112      | Nocturnidad | 0        |
| 52534     | Prueba               | Pruebaaltaplanificador@aturnos.com | 112      | Nocturnidad | 0        |
| 52534     | Trabajador 8         | trabajador-7-52534@aturnos.com     | 112      | Nocturnidad | 42       |
| 52534     | JUAN                 | trabajador-2-52534@aturnos.com     | 112      | Nocturnidad | 0        |
| 52534     | Prueba vacaciones 28 | trabajador-11-52534@aturnos.com    | 112      | Nocturnidad | 0        |

- Toda la información generada en la auto-planificación está disponible en los reportes de aTurnos
- Los datos que se pueden consultar se pueden **cruzar con información de otros módulos y funcionalidades de aTurnos** para una visión más global y un análisis más riguroso.
- Por ejemplo, se pueden realizar análisis semanales para ver que días de la semana existe un mayor exceso o defecto de personal.
- Al final de cada mes se pueden **generar conceptos** de nómina con los datos de la planificación y la gestión diaria.
- La **exportación a nóminas** se puede hacer en Excel o CSV, pero también mediante **integración con el sistema de nóminas** del cliente

Ciclo de Planificación

# Caso de Éxito

## Punto de partida:

- Planificación descentralizada. Cada departamento o área es planificada por un responsable.
- Recogida y tratamiento manual de restricciones laborales y personales de los trabajadores.
- Proceso de prueba-error muy largo ya que cualquier cuestión no tenida en cuenta implica un recálculo manual tedioso.
- Cambios bruscos y relevantes en la demanda y los recursos (como la crisis del Covid19) implican una flexibilidad y rapidez de gestión que la organización no posee.
- Pérdida de información al tener los distintos procesos de planificación y gestión diaria en distintas herramientas

## Situación actual:

- **Proceso de planificación centralizado en un pequeño equipo de key users, lo cual implica un ahorro directo de costes.**
- **Mayor rapidez y eficiencia para confeccionar los horarios y contemplar diferentes escenarios enfocados a diferentes objetivos: optimización de recursos, cobertura total de la demanda, etc.**
- **Incremento de motivación y satisfacción laboral al dotar a los trabajadores y mandos intermedios de un medio para definir sus preferencias y poder solicitar cambios en los horarios (siempre garantizando la cobertura necesaria de la demanda)**





# Solución Completa

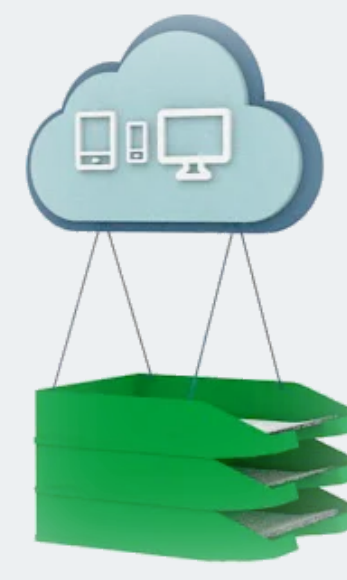
aTurnos es una solución completa en la que el ciclo de planificación se complementa con otras herramientas y módulos que se encuentran centralizados con un acceso a la información único e inmediato



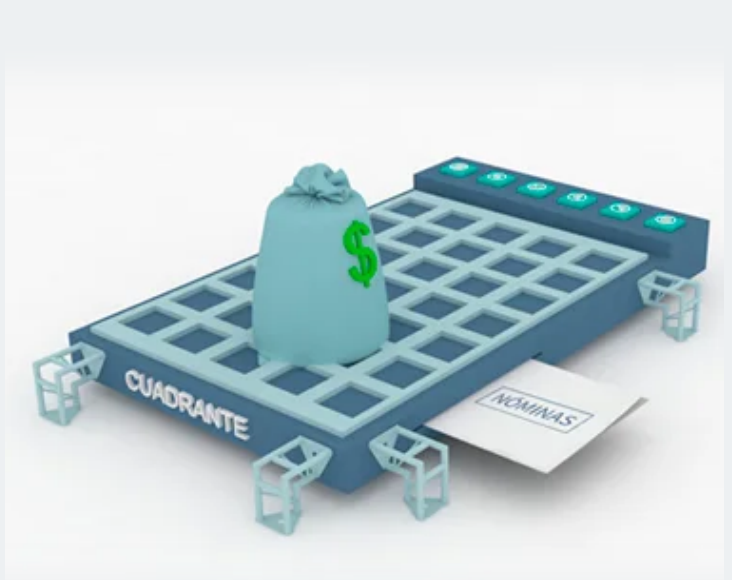
**Peticiones y cambios**



**Control Horario**



**Gestión de Documentos**



**Conceptos de nómina**

# ¡Gracias!

¿Quieres saber si nuestro módulo de planificación automática puede ayudar a tu empresa? ¿Quieres empezar a probar nuestro módulo de planificación y no sabes por dónde empezar?

[Contacta con nuestro equipo de ventas](#)

