



**JORNADAS
NACIONALES DE
ENFERMERAS
GESTORAS**
SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA

del 21 al 23 de Mayo

SEVILLA **2014**

"Comprometidos con la sociedad"

ORGANIZA:

ANDE
Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

Flexibilidad de la gestión de RRHH en enfermería

Pablo García Ansola, Pepe Gil, et al.

@aturnos



Nuestra experiencia en Enfermería

Problema Resueltos: Simplificar & Socializar

Problema Actual: **Flexibilidad**



Flexible: Susceptible de cambios o variaciones según las circunstancias o necesidades

Real Academia Española

Configuración dinámica de equipos atendiendo a la demanda

¿Existen herramientas? ¿Existen
metodologías? ¿Existen
sistemas?

Proceso de Decisión en Flexibilidad



¿Cuándo?

¿Qué?

¿Quién?

Problemas

1. Control de **Demanda/Trabajadores**
 - ¿Por qué ahora? ¿Qué ratio? ¿Qué servicio?
2. Control de la **Experiencia**
 - ¿Por qué yo?, tensión en el equipo
 - Yo no se hacer nada en esa planta
3. **Tiempo Real**

Falta Información para la toma de decisiones

Asistente de operaciones

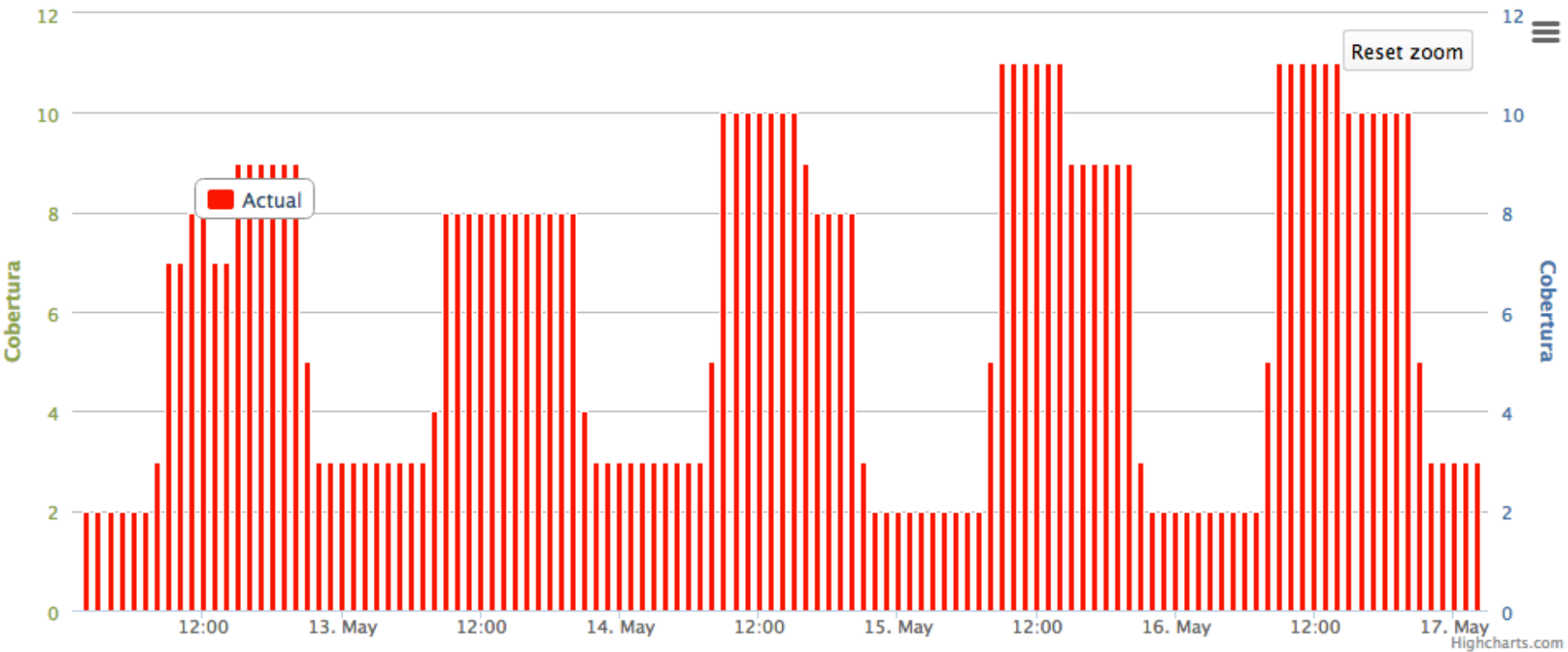
Cuadro de mando en tiempo real
Herramienta de gestión

Asistente de operaciones

- Estado Actual
 - Número de trabajadores por hora
 - Filtros por localización y experiencia
 - Histórico y Planificación

Cobertura Actual por Horas

De Mayo 2014 Hasta Mayo 2014 Ver Filtro



Asistente de operaciones

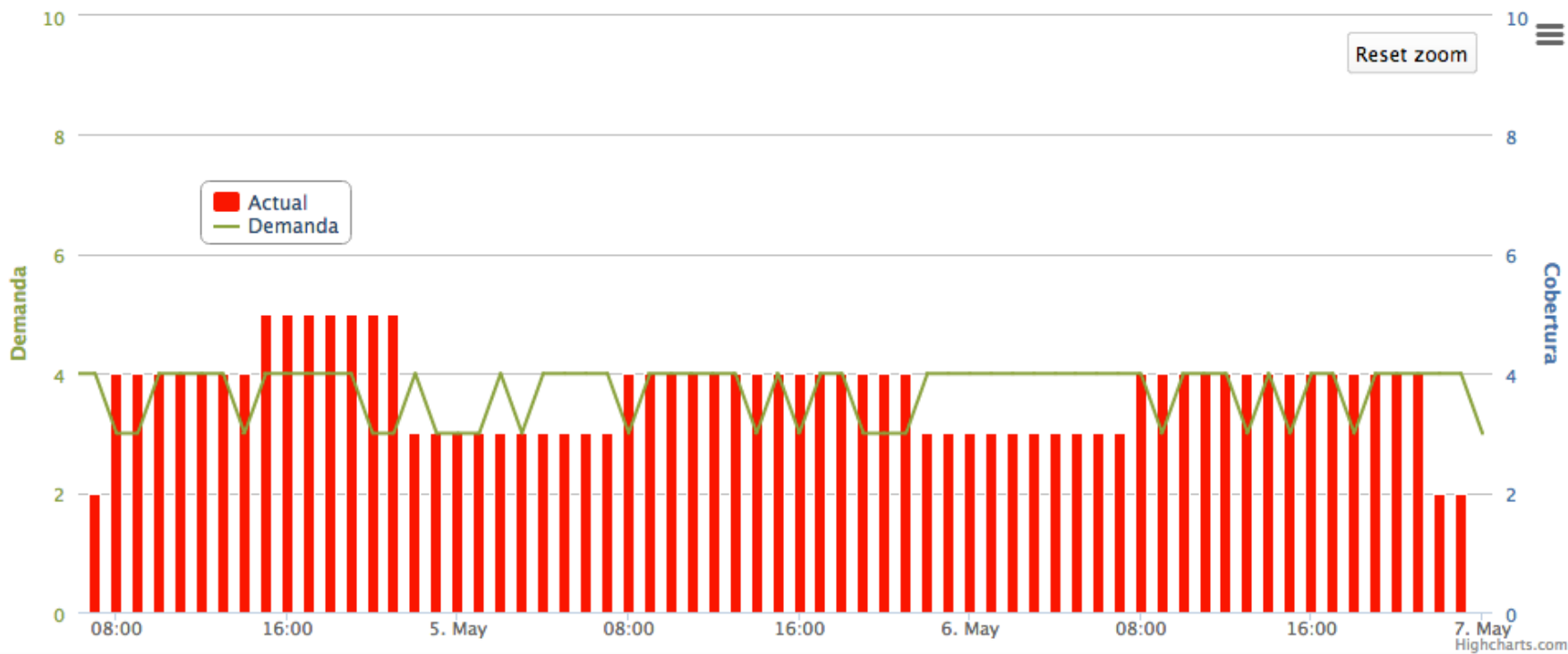
- Estado Actual
 - Número de trabajadores por hora
 - Filtros por localización y experiencia
 - Histórico y Planificación
- Demanda Vs Trabajadores
 - Calidad de servicio (QoS) por horas
 - Cuantificable y auditable
 - Alarmas cuando la QoS no se cumpla
 - Análisis de la experiencia

Demanda por Horas

De Mayo 2014 Hasta Mayo 2014

QOS

Cantidad de recursos atendidos por trabajador/hora



Conclusiones

- Nueva Gestión de operaciones en Enfermería
- Falta de integración de sistemas asistenciales con RRHH
- Nuevos cuadros de mando RRHH en Enfermería
- Necesidad de información sobre la experiencia



**JORNADAS
NACIONALES DE
ENFERMERAS
GESTORAS**
SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA

del 21 al 23 de Mayo
SEVILLA **2014**
"Comprometidos con la sociedad"

ORGANIZA:
ANDE
Asociación Nacional de
Directivos de Enfermería

“Management is nothing more than motivating other people”

– Lee Iacocca, Ford

¿Preguntas?

@aturnos

soporte@aturnos.com

